

Die Avobis Group AG ist zusammen mit unseren Gruppengesellschaften VERIT Immobilien, Rimaplan und Centerio der grösste Immobilien-One-Stop-Shop für institutionelle und private Investoren in der Schweiz: Wir entwickeln, realisieren und modernisieren Objekte, bewirtschaften Wohn- und gewerbliche Immobilien sowie Einkaufszentren, beraten unsere Kunden in Bezug auf die Immobilien-Strategie und die Finanzierungsstruktur und verschaffen Zugang zu attraktiven Immobilienanlagelösungen. Mit Datenintelligenz und Innovation erkennen wir Potenziale und helfen, zukunftsfähige Investitionsentscheide zu treffen. Durch die Immobilien-Matching-Plattform unseres PropTech-Startup Property Captain verhelfen wir zudem Endkunden, ihren Wohnraum zu verwirklichen.

Wir beschäftigen rund 350 Mitarbeitende an 15 Standorten in der Schweiz und blicken auf eine 25-jährige Geschichte zurück. Für den Bereich Property Captain Tech AG innerhalb der Avobis suchen wir eine spannende Persönlichkeit als

Customer Success Property Captain 100% (all genders)

Diese **Aufgaben** erwarten dich

- Tragen der Hauptverantwortung für den Kunden- und Innendienst für unsere Firmenkunden
- Poweruser des Kunden-Cockpits
- Erste Ansprechperson am Telefon für Supportanfragen
- Betreuen und schulen unserer Kundschaft (telefonisch, Chat, Webinar)
- Bearbeiten von Aufträgen, sowie Rechnungstellung
- Dokumentieren der Kundenkontakte im CRM
- Zusammenarbeit mit den Kollegen der Produktentwicklung, sowie dem Marketing- und Vertriebsteam
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

Voraussetzungen, die dir den Start erleichtern

- Kaufmännische Ausbildung E-Profil bzw. Handelsdiplom
- Mehrjährige Kundendienst Erfahrung
- IT-Affinität, gute Anwenderkenntnisse
- Sehr selbständiges Arbeiten sowie Einführung neuer Strukturen
- Hohes Mass an Kundenfreundlichkeit und Dienstleistungsorientierung
- Gewissenhaftigkeit und Zuverlässigkeit
- Motivation, beim Aufbau einer aufstrebenden Firma mitzuwirken
- Deutsch als Muttersprache sowie gute mündliche und schriftliche Englisch und Französischkenntnisse.
- Kenntnisse in der Immobilienbranche sind ein Plus

Benefits, auf die du dich freuen kannst

- Attraktive Anstellungsbedingungen in einem jungen und dynamischen Team, in welchem du dich voll einbringen kannst
- Wir fördern und unterstützen dich gerne in deiner persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Wir bieten dir einen modernen Arbeitsplatz, Home-Office-Möglichkeiten und ein flexibles Arbeitszeitmodell mit der Option, zusätzliche Ferien zu kaufen

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit einer Angabe zu deinen Lohnvorstellungen (Jahreslohn): **JETZT BEWERBEN!**

Bei Fragen steht dir Agnesa Golaj, unter 058 255 39 63, gerne zur Verfügung.